

2024-2025

DIPLÔME UNIVERSITAIRE MANAGEMENT DES ÉQUIPES MÉDICALES



Document non contractuel

UCA
IAE
CLERMONT AUVERGNE
School of Management

UCA
**UFR DE MÉDECINE
ET DES PROFESSIONS
PARAMÉDICALES**
UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne



SOMMAIRE

01

PRÉSENTATION
& OBJECTIFS

02

COMPOSANTES
PORTEUSES

03

ORGANISATION
& COMPÉTENCES

04

MAQUETTE DE
LA FORMATION

05

INFORMATIONS
COMPLÉMENTAIRES

06

MODALITÉS
D'ADMISSION

06

RESPONSABLES DU
DU MEM



PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le DU Management des équipes médicales (MEM) est un projet « co-porté » par l'IAE Clermont Auvergne et l'UFR de Médecine et des Professions Paramédicales. C'est un programme de formation continue destiné à des professionnels médicaux en activités : médecins spécialistes, médecins généralistes, chefs de pôle, chefs de services, médecins coordonnateurs, etc. exerçant dans les établissements hospitaliers (Centres hospitaliers généraux, cliniques, CLCC, maison de santé, EHPAD, SSR) ou en cabinets libéraux. Cette formation est aussi ouverte aux étudiants de 3ème cycle des études médicales en phase de consolidation.

Ce diplôme vise à répondre aux besoins de formation au management des médecins ou futurs médecins, et des équipes médicales, afin de faire face aux enjeux de transformation des établissements de santé (comme les derniers textes le recommandent) et de la médecine de ville en fournissant des clés pour conforter le management intra et inter organisationnel.

Ce DU Management des équipes médicales (MEM) contribue à l'acquisition de connaissances, de compétences transverses, méthodes et outils, nécessaires pour appréhender les innovations en termes de management, pour reconfigurer la gestion des ressources humaines, le pilotage des organisations de santé et la gestion de projets dans les structures médicales.

OBJECTIFS

- Proposer une offre de formation diplômante fondée sur le partenariat entre l'IAE Clermont Auvergne et l'UFR Médecine et des Professions Paramédicales. Cette offre de formation aboutira à l'obtention d'un Diplôme d'Université.
- Apporter une réponse aux nombreuses demandes de formation de professionnels médicaux et de santé.
- Répondre à la nécessité pour des professionnels assurant des fonctions d'encadrement dans les organisations de santé, d'acquérir ou actualiser des connaissances ou compétences dans le domaine du management des équipes médicales.
- Accompagner l'approche réflexive et le partage de pratiques entre pairs.



COMPOSANTES PORTEUSES DU PROJET

Deux composantes de l'Université Clermont Auvergne sont porteuses du projet, l'IAE Clermont Auvergne (School of Management) et l'UFR Médecine et des Professions Paramédicales.

- L'IAE Clermont Auvergne propose de nombreuses formations dans le domaine du management et un master en management des organisations médicosociales et de santé à destination de cadres de santé. Ses formations promeuvent un management intégré et responsable, soucieux de combiner une expertise organisationnelle et une approche sociétale et transversales du management, combinant un enseignement professionnel et académique. Toutes ses formations s'appuient sur son laboratoire de Recherche en Management le CleRMA dans lequel une équipe de chercheurs développe des travaux en management des organisations de santé dans le cadre des programmes de recherche de la chaire de recherche santé et territoires.
- L'UFR de Médecine et des Professions Paramédicales accueille plus de 7 000 étudiants dont plus de 600 en PASS. Elle héberge 10 unités de recherche labellisées et offre un parcours personnalisé aux étudiants en relation étroite avec les autres composantes de l'Université. Elle agréée aussi de très nombreux terrains de stage supervisés par des professionnels de santé dans les établissements de santé et les cabinets libéraux de la subdivision Auvergne. Elle accueille dans le cadre des diplômes en formation continue. Elle délivre ainsi plus de 140 diplômes et son orientation forte en formation continue se traduit par 65 DU ou DIU.

Aussi, sur la base de leur expertise respective, ces deux composantes de l'Université Clermont Auvergne, s'associent pour dispenser ce DU Management des équipes médicales (MEM) et répondre à une demande croissante des professionnels de la santé en capitalisant sur l'offre de formation actuelle. Ce projet est décliné en formations courtes, adaptées, aussi bien en termes de contenu que de démarche pédagogique, à un public de formation continue et initiale.

ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

Les enseignements du DU Management des équipes médicales (MEM) se dérouleront dans les locaux de l'IAE Clermont Auvergne à Clermont Ferrand ou de l'UFR Médecine et des Professions Paramédicales.

La formation de 70 heures se déroule sur 9 mois en deux périodes. Une première période sur 6 mois concerne l'acquisition des éléments de langage pour chaque module (e-learning) et une journée de formation pour chacun des modules (UE 1 à 4). Les journées sont programmées toutes les 6 semaines. Une dernière journée, en juin, est dédiée à la discussion par les pairs des situations présentées dans les mémoires.

La formation e-learning est élaborée par chaque intervenant et mise à disposition sur l'Espace Numérique de Travail (ENT) de l'UCA. Le calendrier de la formation sera transmis en amont de la rentrée de façon à permettre à chacun des apprenants de s'organiser. Ce rythme permet aux participants de poursuivre aisément leur activité professionnelle.

Le DU MEM se structure autour de quatre modules. Un cinquième est dédié au projet réflexif d'analyse de situations et du positionnement managérial de l'apprenant de fin de formation et à sa discussion.



COMPÉTENCES ACQUISES PENDANT LA FORMATION

Les compétences développées se situent dans le management stratégique, d'équipe, de projet, du changement et de l'innovation, menés au sein des structures hospitalières et de santé. Parmi les principales compétences développées lors de la formation :

- Savoir analyser des situations de changement et conduire un projet de changement quelle que soit sa complexité ;
- Savoir manager des équipes et les enjeux des relations humaines qui leurs sont associés, au regard de la communication interpersonnelle, de la culture organisationnelle et des cultures métiers, de la gestion du stress, du management de crise, etc. ;
- Savoir mobiliser les principaux outils d'analyse stratégique et savoir élaborer les plans d'action et les outils de pilotage stratégique pour animer la mise en œuvre ;
- Comprendre les spécificités et les enjeux de la gouvernance et des stratégies fonctionnelles des structures hospitalières et de santé ;
- Comprendre les différents rôles que jouent les acteurs au sein des structures hospitalières et de santé et savoir mobiliser des leviers d'action pour faciliter leurs échanges, voire encore plus globalement les interactions entre les différents pôles soignants et non soignants ;
- Développer une approche réflexive sur les situations managériales et son positionnement managérial ;
- Identifier, discuter et partager avec les pairs les bonnes pratiques.



MAQUETTE DE LA FORMATION ET MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES (MCC)

Le programme du DU MEM d'un volume horaire de 70 heures est composé de 5 UE de 8h chacune + 5h de e-learning dont l'UE 5 transversale de 8h en présentiel (5h e-learning et 5h de coaching en visio) relative au développement professionnel et notamment à la préparation du mémoire professionnel et sa soutenance.

Les enseignements sont dispensés par des universitaires et des professionnels pour partager leur expérience.

- UE 1 : Comprendre l'écosystème du management médical
- EU 2 : Les outils managériaux de pilotage et la posture managériale
- UE 3 : Écoute pilotage des équipes, gestion des tensions et qualité de vie au travail
- UE 4 : Gestion de projet et management du changement
- UE 5 : Développement professionnel (méthodologie du mémoire professionnel et restitutions autour de l'analyse des situations)

Chacun des modules de 13h se décompose en 8h de groupes d'échange et de production de connaissances actionnables et 5h en e-learning. Seuls les apprenants présentant une assiduité de 75% sur les UE 1 à 4 pourront présenter leur mémoire pour validation du DU.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Niveau de la formation : 3^{ème} cycle

Public visé et niveau requis pour intégrer la formation :

	Public visé par la formation	Prérequis
FI	Etudiants en médecine de fin de 3 ^{ème} cycle (Phase de consolidation)	Justificatif d'inscription universitaire
RE		
FC	Professionnels médicaux en activités (médecins spécialistes, médecins généralistes, chefs de pôle, chefs de services, médecins coordonnateurs, dentistes, etc...)	Être titulaire du diplôme de Docteur en Médecine Être en exercice professionnel de Docteur en Médecine et régulièrement inscrit à l'Ordre des Médecins

Cette formation peut aussi être ouverte aux étudiants de l'UFR d'odontologie.

Durée de la formation : 1 année universitaire – 70 heures (40 h présentiel 5 jours x 8h + 30 h e-learning)

Calendrier de la formation : automne (novembre) à fin juin. Examen (mémoire + soutenance) : fin juin ; 2^{de} session : avant le 15 septembre de l'année suivante

Lieu de la formation : IAE Clermont Auvergne et UFR de Médecine et des Professions Paramédicales

Formation initiale (FI/RE) : oui

Tarif 1 (tarif plein)	1 850 €
Tarif 2 (tarif UCAA inscrits dans l'année ou l'année précédente)	900 €
Tarif 3 (Tarif 2 avec exonération partielle)	-

Nombre minimal d'inscrits pour ouverture de la formation : 11 apprenants

Capacité d'accueil maximale : 20 apprenants

Période d'inscription / de candidature : de juin à septembre - octobre

• IAE Clermont Auvergne - School of Management :

Contact Scolarité : Service Scolarité Bureau 204

Sophie PANUNZZIO - sophie.pannunzio@uca.fr - +33 (0)4 73 17 78 27

• UFR de Médecine et des Professions Paramédicales :

Contact Scolarité : Service de la Formation

Unité Mixte de Formation Continue en Santé 04.73.17.80.25 – umfcs.candidature.medpha@uca.fr



MODALITÉS D'ADMISSION

Le dossier de candidature se compose d'un CV détaillé (3 pages maximum) et d'une lettre de motivation argumentée.

Une commission de sélection composée de quatre membres (deux enseignants de l'IAE Clermont Auvergne et deux de l'UFR de Médecine et des Professions Paramédicales) sera mise en place et évaluera les dossiers de candidature avant décision finale.

Cette commission de sélection sera présidée par les responsables de la formation.

RESPONSABLES DU DU

• IAE Clermont Auvergne

Nom, Prénom : Corinne ROCHETTE

Coordonnées : IAE Clermont Auvergne

11 boulevard Charles de Gaulle - 63008 Clermont-Ferrand

Tél : +33 (0)4 73 17 77 30

Mail : corinne.rochette@uca.fr

• UFR de Médecine et des Professions Paramédicales

Nom, Prénom : Pierre CLAVELOU

Coordonnées : UFR de Médecine et des Professions Médicales

28, place Henri-Dunant TSA 50400 - 63001 Clermont-Ferrand

Tél : +33 (0)4 73 17 79 03

Mail : pierre.clavelou@uca.fr



IAE

CLERMONT AUVERGNE
School of Management



**UFR DE MÉDECINE
ET DES PROFESSIONS
PARAMÉDICALES**

**UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne**