



DIPLOME D'UNIVERSITE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DU TOURISME DURABLE

Le DU Management de la Qualité et du Tourisme Durable (MQTD) répond à une attente exprimée par les acteurs du tourisme, intéressés pour acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans les domaines du tourisme durable, de l'entrepreneuriat responsable et de la communication.

A l'issue de la formation vous serez en mesure :

- > De mettre en œuvre une démarche qualité dans une perspective de tourisme durable, en vue d'obtenir un certificat ou un label ;
- > D'intégrer des critères de durabilité et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans les organisations touristiques ;
- > D'élaborer une communication efficiente sur les activités touristiques et les efforts déployés en faveur d'un management de la qualité responsable et durable.

INFORMATIONS COVID-19 :

Organisation de votre espace de formation :

- > Nous nous engageons à respecter la limitation du nombre de stagiaires par formation, à faire appliquer les règles sanitaires au sein de nos locaux et à la pratique des gestes barrières par nos personnels et enseignants.

Continuité de la formation :

- > Cette formation en présentiel, est susceptible de vous être proposée en distanciel en cas de fermeture des campus de l'Université de Toulon.
- > Les prérequis demandés en matière d'équipement sont un ordinateur de bureau ou portable muni de caméra et audio (internes ou externes) et d'un accès internet.

ID. DATADOCK n° DD 0007569

Formation continue

Déclaration d'activité (NDA)

N° 93 83 P00 26 83

Siret : 198 307 662 00017

Photos : O.Pastor/Métropole TPM



MODALITÉS

Durée des études :

- > De janvier à avril 2021
(12 à 16 semaines)
- > 3 jours/semaine :
les lundis, mardis et mercredis
- > Possibilité de suivre
la formation sur 2 ans

Lieu :

- > IAE - TOULON

Publics concernés :

- > Professionnels du tourisme,
- > étudiants,
- > salariés,
- > ou demandeurs d'emploi.

Informations :

- > T. 04 94 14 22 50
- > ftlv@univ-tln.fr



RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE :

- > **Corinne VAN DER YEUGHT**
corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr

> Formation créée et assurée par l'IAE Toulon



Nos partenaires : ADT Bouches du Rhône | Camping 4* Port Pothuau | Compagnie du Ponant
| CRT Paca | L'Échappée Bleue | Office de tourisme métropolitain TPM | Parc national de Port-Cros
et de Porquerolles | Toulon Congrès Palais Neptune | Var Provence Cruise Club

Direction de la Formation Tout au Long de la Vie
et du Développement des Ressources Propres

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS - 160 H

► UE 1 - 60 H

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

- > La Responsabilité Sociétale des entreprises touristiques
- > Les fondamentaux de la qualité dans une organisation
- > Illustration avec l'ISO 14001 et l'ISO 9001
- > Management de la qualité, de la RSO et du développement durable en entreprise touristique
- > Témoignages de professionnels

► UE 2 - 50 H

ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE ET ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

- > Entrepreneuriat responsable et nouveaux paradigmes stratégiques du tourisme
- > Développement touristique durable : Ecosystème Territorial et Institution
- > Élaborer un plan d'actions RSE Tourisme durable et management
- > Application d'un plan d'actions sur votre organisation

► UE 3 - 50 H

COMMUNICATION DURABLE DES ORGANISATIONS TOURISTIQUES

- > La conception de produits touristiques expérientiels durables
- > La gestion durable de la e-réputation
- > La communication numérique durable



CONDITIONS D'ACCÈS

Après examen du dossier de candidature :

- > BAC + 2 ou équivalent - Spécialisation préalable non requise

QUALIFICATION DES FORMATEURS

- > Les formateurs sont soit des enseignants de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.
- > Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.



CONTACTS

DIRECTION DE LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE ET DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES PROPRES

Campus de La Garde - Bât. V1 - CS 60584 - 83041 TOULON CEDEX 9
Tél. 04 94 14 22 50 - Email : ftlv@univ-tln.fr

IAE TOULON - SECRÉTARIAT PÉDAGOGIQUE :

Gwenaél BATIFOULIER-FLAVIER
Tél. 04 83 36 64 30 | Email : gwenael.batifoulrier-flavier@univ-tln.fr

CANDIDATURE :

- > Du 15 octobre au 15 décembre 2020
- > Candidature sur eCandidat : callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/
- > L'autorisation d'inscription est délivrée par une commission d'accès au diplôme après examen du dossier.

TARIFS

- > **Païement personnel** : 2 000,00 €
- > **Prise en charge** : 2 900,00 €
- > **Droits universitaires en sus du coût pédagogique** : 170 €*
- > **Tarif par module** :
Module 1 : 1 088,00 €
Module 2 à 3 : 906,00 €
- > Tout stage est dû selon les modalités prévues dans le contrat de formation.

* Droits pour l'année 2020-2021 susceptibles de modification pour l'année 2021-2022.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > **Les évaluations** sont réalisées sous forme de contrôle continu. Elles peuvent prendre la forme d'évaluation des connaissances, de mise en situation (études de cas) ou de mémoire/rapport professionnel.
- > **L'admission au diplôme** est validée lorsque le stagiaire obtient la moyenne non pondérée de 10/20 calculée sur l'ensemble des UE et qu'il n'obtient pas de moyenne inférieure à 07/20 par UE.

QUALITÉ :

- > Dans une perspective d'amélioration continue, un questionnaire d'évaluation des enseignements est proposé pour chaque module, il est renseigné de façon anonyme par les apprenants et remis à l'enseignant du module.

EFFECTIF

- > Effectif minimum : 10
- > Effectif maximum : 25
- > L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

HANDICAP

- > Toutes les informations sur le handicap à l'université de Toulon : www.univ-tln.fr/-Handicap-.html

L'UTLN sur
les réseaux sociaux

