



# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

**Le DU Management de la Qualité et du Tourisme Durable (MQTD) répond à une attente exprimée par les acteurs du tourisme, intéressés pour acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans les domaines du tourisme durable, de l'entrepreneuriat responsable et de la communication.**

**A l'issue de la formation vous serez en mesure :**

- › De mettre en œuvre une démarche qualité dans une perspective de tourisme durable, en vue d'obtenir un certificat ou un label ;
- › D'intégrer des critères de durabilité et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans les organisations touristiques ;
- › D'élaborer une communication efficiente sur les activités touristiques et les efforts déployés en faveur d'un management de la qualité responsable et durable.

## INFORMATIONS COVID-19 :

**Organisation de votre espace de formation :**

- › Nous nous engageons à respecter la limitation du nombre de stagiaires par formation, à faire appliquer les règles sanitaires au sein de nos locaux et à la pratique des gestes barrières par nos personnels et enseignants.

**Continuité de la formation :**

- › Cette formation en présentiel, est susceptible de vous être proposée en distanciel en cas de fermeture des campus de l'Université de Toulon.
- › Les prérequis demandés en matière d'équipement sont un ordinateur de bureau ou portable muni de caméra et audio (internes ou externes) et d'un accès internet.

- › Formation créée et assurée par l'IAE Toulon



**Nos partenaires :** ADT Bouches du Rhône | Camping 4\* Port Pothau | Compagnie du Ponant | CRT Paca | L'Échappée Bleue | Office de tourisme métropolitain TPM | Parc national de Port-Cros et de Porquerolles | Toulon Congrès Palais Neptune | Var Provence Cruise Club

# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

ID. DATADOCK n° DD 0007569

Formation continue

Déclaration d'activité (NDA)

N° 93 83 P00 26 83

Siret : 198 307 662 00017

Photos : O.Pastor/Métropole TPM



## MODALITÉS

### Durée des études :

- › **De janvier à avril 2021**  
(12 à 16 semaines)
- › **3 jours/semaine :**  
les lundis, mardis et mercredis
- › **Possibilité de suivre la formation sur 2 ans**

### Lieu :

- › IAE - TOULON

### Publics concernés :

- › Professionnels du tourisme,
- › étudiants,
- › salariés,
- › ou demandeurs d'emploi.

### Informations :

- › **T. 04 94 14 22 50**
- › **[ftlv@univ-tln.fr](mailto:ftlv@univ-tln.fr)**



**RESPONSABLE  
PÉDAGOGIQUE :**

- › **Corinne VAN DER YEUGHT**  
[corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr)



**Direction de la Formation Tout au Long de la Vie et du Développement des Ressources Propres**

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS - 160 H

### ► UE 1 - 60 H

#### MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

- > La Responsabilité Sociétale des entreprises touristiques
- > Les fondamentaux de la qualité dans une organisation
- > Illustration avec l'ISO 14001 et l'ISO 9001
- > Management de la qualité, de la RSO et du développement durable en entreprise touristique
- > Témoignages de professionnels

### ► UE 2 - 50 H

#### ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE ET ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

- > Entrepreneuriat responsable et nouveaux paradigmes stratégiques du tourisme
- > Développement touristique durable : Ecosystème Territorial et Institution
- > Élaborer un plan d'actions RSE Tourisme durable et management
- > Application d'un plan d'actions sur votre organisation

### ► UE 3 - 50 H

#### COMMUNICATION DURABLE DES ORGANISATIONS TOURISTIQUES

- > La conception de produits touristiques expérientiels durables
- > La gestion durable de la e-réputation
- > La communication numérique durable



#### CONDITIONS D'ACCÈS

##### Après examen du dossier de candidature :

- > BAC + 2 ou équivalent - Spécialisation préalable non requise

#### QUALIFICATION DES FORMATEURS

- > Les formateurs sont soit des enseignants de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.
- > Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.



#### CONTACTS

#### DIRECTION DE LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE ET DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES PROPRES

Campus de La Garde - Bât. V1 - CS 60584 - 83041 TOULON CEDEX 9

Tél. 04 94 14 22 50 - Email : [ftlv@univ-tln.fr](mailto:ftlv@univ-tln.fr)

#### IAE TOULON - SECRÉTARIAT PÉDAGOGIQUE :

Gwenaël BATIFOULIER-FLAVIER

Tél. 04 83 36 64 30 | Email : [gwenael.batifoulier-flavier@univ-tln.fr](mailto:gwenael.batifoulier-flavier@univ-tln.fr)

#### CANDIDATURE :

- > Du 15 octobre au 15 décembre 2020
- > Candidature sur eCandidat : [callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/](http://callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/)
- > L'autorisation d'inscription est délivrée par une commission d'accès au diplôme après examen du dossier.

#### TARIFS

- > **Paiement personnel** : 2 000,00 €
- > **Prise en charge** : 2 900,00 €
- > **Droits universitaires en sus du coût pédagogique** : 170 €\*
- > **Tarif par module** :
  - Module 1 : 1 088,00 €
  - Module 2 à 3 : 906,00 €
- > Tout stage est dû selon les modalités prévues dans le contrat de formation.

\* Droits pour l'année 2020-2021 susceptibles de modification pour l'année 2021-2022.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- > **Les évaluations** sont réalisées sous forme de contrôle continu. Elles peuvent prendre la forme d'évaluation des connaissances, de mise en situation (études de cas) ou de mémoire/rapport professionnel.
- > **L'admission au diplôme** est validée lorsque le stagiaire obtient la moyenne non pondérée de 10/20 calculée sur l'ensemble des UE et qu'il n'obtient pas de moyenne inférieure à 07/20 par UE.

#### QUALITÉ :

- > Dans une perspective d'amélioration continue, un questionnaire d'évaluation des enseignements est proposé pour chaque module, il est renseigné de façon anonyme par les apprenants et remis à l'enseignant du module.

#### EFFECTIF

- > Effectif minimum : 10
- > Effectif maximum : 25
- > L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

#### HANDICAP

- > Toutes les informations sur le handicap à l'université de Toulon : [www.univ-tln.fr/-Handicap-.html](http://www.univ-tln.fr/-Handicap-.html)

L'UTLN sur  
les réseaux sociaux

