



SCHOOL  
OF  
MANAGEMENT

ÉCOLE UNIVERSITAIRE  
DE MANAGEMENT

MANAGEMENT SECTORIEL

MASTER

# MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SANITAIRE & SOCIAL

DIPLÔME  
NATIONAL DE  
MASTER  
CONTÔLÉ  
PAR L'ÉTAT



UNIVERSITÉ  
DE LORRAINE

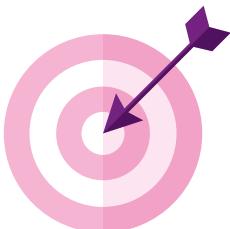
IAE FRANCE  
Écoles Universitaires  
de Management



WWW.QUALICERT.FR

OBISIS  
BUSINESS SCHOOL  
IMPACT  
SYSTEM

# Objectifs de la formation



La formation MOSS vise à former les cadres managers, au sein d'établissements privés ou publics des secteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux ou des organismes d'insertion par le travail.

Le secteur sanitaire, social et médico-social et de l'insertion par le travail se caractérise par un contexte en évolution rapide qui nécessite de consolider les compétences en management des organisations : approches stratégiques des établissements, gestion des ressources humaines et conduite du changement, gestion budgétaire et contrôle de gestion, démarche qualité, accréditation et conventionnement, management de projet...

Ce master MOSS s'adresse tant aux étudiants en formation initiale (FI) qu'aux candidats en formation continue (FC). Il vise à apporter des savoir-faire professionnels et à préparer aux postes d'encadrement et de direction. Il complète la formation de cadres d'établissements du secteur sanitaire et social ouvrant à des perspectives de promotion interne ou externe.

Le master comporte deux années d'études :

- une première année commune (M1)
- une seconde année (M2) spécifique en fonction de la spécialité (ou orientation) choisie

2

## MASTER 1 / ANNÉE COMMUNE

> En présentiel ou en e-learning

## MASTER 2 / 2 ORIENTATIONS

### MOSS

Management des Organisations Sanitaires et Sociales  
> En présentiel ou en e-learning

### MOI

Management des Organismes d'Insertion  
> En présentiel

## Une formation en apprentissage en M2 ?

Le principe d'une formation en apprentissage est d'alterner une formation générale et théorique dans un centre de formation, avec une formation pratique en entreprise. L'objectif est de combiner l'acquisition de connaissances, de compétences et de savoir-faire pratiques pour préparer à l'exercice d'un métier. L'organisme de formation et l'entreprise ont ensemble la responsabilité de la progression pédagogique et de sa conformité aux attendus du diplôme.

L'IAE NANCY School of Management et le CFA de l'Université de Lorraine sont partenaires dans la mise en œuvre de l'apprentissage pour le Master 2 (2 orientations).

# Débouchés



Encadrement dans les établissements hospitaliers,  
sanitaires, médico-sociaux & sociaux

*Cadre hospitalier / Chef de  
projet / Chef de pôle / Directeur  
d'EHPAD / Directeur de centre  
social, de centre d'hébergement  
et d'accueil...*

**MOSS**

Métiers d'encadrement dans les organismes d'insertion  
qu'ils soient du secteur marchand, non marchand  
ou du travail protégé et dans les organismes  
qui ont pour vocation d'accueillir, d'orienter et d'insérer  
les salariés en recherche d'emploi

**MOI**

*Pôle emploi / Mission Locale /  
Chargé d'insertion ou chargé  
de mission insertion dans les  
collectivités locales, territoriales,  
organismes caritatifs...*

# Conditions d'admission



FI FORMATION INITIALE

## MASTER 1

- Être titulaire d'une licence générale et avoir une connaissance ou une expérience du secteur sanitaire ou social ou médico-social. La poursuite d'études en master des titulaires d'une licence professionnelle pourra être envisagée à titre exceptionnel en fonction de la qualité du dossier.
- Sélection sur dossier (admissibilité) puis sur entretien (admission)
- Capacité d'accueil : 30 étudiants

## MASTER 2

- Être titulaire du M1 MOSSS ou d'une formation équivalente bac +4 dans le champ sanitaire et social
- Pour les étudiants titulaires du M1 MOSSS de l'IAE NANCY : admission de droit
- L'orientation de M2 proposée à l'étudiant sera déterminée sur dossier
- Sélection sur dossier (admissibilité) et entretien (admission) pour les autres candidats
- Capacité d'accueil en M2 : 26 étudiants en M2 MOSS et 10 étudiants en M2 MOI

FC FORMATION CONTINUE

## MASTER 1

- Être titulaire d'une licence ou d'un diplôme équivalent.
- Accès sur dossier + entretien pour les professionnels en activité ou relevant de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP - loi 1985) ou de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) : sur décision du jury.

## MASTER 2

- Être titulaire du M1 MOSSS ou d'une formation équivalente bac +4 dans le champ sanitaire et social
- Accès sur dossier + entretien pour les professionnels en activité ou relevant de la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP - loi 1985) ou de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) : sur décision du jury.
- Une expérience à responsabilité et d'encadrement dans le secteur sanitaire et social de trois années au minimum est requise.

FD FORMATION À DISTANCE

## MASTER 1 MASTER 2

- Réservé aux auditeurs relevant de la Formation Continue.

## ADMISSIBILITÉ

L'admissibilité est prononcée après l'examen du dossier et, éventuellement, du dossier VAP.

## ADMISSION

L'admission est prononcée après un entretien individuel devant un jury. L'entretien porte principalement sur le projet professionnel du candidat et sur ses motivations

MASTER 1  
MASTER 2

Retrait dossier de candidature

Dépôt dossier de candidature

Entretien

Résultats

MI-MARS

Candidature en ligne  
via le portail e-candidat

LES DATES ET MODALITÉS D'ACCÈS SONT DÉTAILLÉES CHAQUE ANNÉE AVEC LE DOSSIER DE CANDIDATURE ET SUR LE SITE INTERNET DE L'IAE NANCY.

# Organisation de la formation

Les enseignements se décomposent en 10 unités d'enseignement (5 UE par semestre) dont certaines sont communes à l'ensemble des masters de l'IAE NANCY de manière à permettre aux étudiants de conforter leur projet de formation et d'affiner leur projet professionnel. Une réorientation vers d'autres filières de notre institut est ainsi éventuellement envisageable.

## MASTER 1 MOSS

### EN PRÉSENTIEL

#### La formation s'organise sur 1 an, de septembre à avril.

Durant les deux semestres, il est demandé à l'étudiant de prendre un engagement associatif dans un organisme du secteur sanitaire et social. Cet engagement sera évalué à partir de la monographie de l'organisme associatif réalisée et soutenue par l'étudiant dans le cadre de l'UE 803.

### E-LEARNING

#### La formation s'organise sur 2 ans.

La 1<sup>ère</sup> année correspond au 1<sup>er</sup> semestre et la 2<sup>ème</sup> année correspond au 2<sup>ème</sup> semestre.

#### Stage de 8 semaines à temps plein à partir d'avril

**E-LEARNING** Le stage concerne uniquement les personnes ne travaillant pas dans le secteur sanitaire, social ou médico-social et les demandeurs d'emploi.

## MASTER 2 MOI

### EN PRÉSENTIEL

#### Les enseignements sont répartis en 9 UE et sont regroupés en fin de semaine, les jeudis, vendredis et samedis, de mi-septembre à juin.

Il est possible pour les étudiants en Formation Continue de suivre la formation sur deux années (un semestre par année universitaire).

### E-LEARNING

#### La formation s'organise sur 2 ans.

Le contenu de la 1<sup>ère</sup> année (d'octobre à juin) correspond au 1<sup>er</sup> semestre d'enseignement en présentiel, celui de la 2<sup>ème</sup> année (de septembre à juin) au 2<sup>ème</sup> semestre.

#### Stage de 4 mois minimum dès le début de la formation (octobre-novembre) : les lundis, mardis et mercredis (rythme d'alternance) Les auditeurs de Formation Continue en activité professionnelle sont dispensés de stage.

### EN PRÉSENTIEL

#### Selon le principe d'une alternance pédagogique, les enseignements sont organisés sur 14 semaines pleines planifiées entre octobre et juin, à raison d'un ou deux regroupements par mois.

#### Stage sur le rythme de l'alternance mensuelle 1 semaine de cours - 3 semaines en milieu professionnel

dès le début de la formation et au plus tard en décembre de l'année universitaire, en structure d'insertion (SIAE) ou du travail protégé (ESAT ou EA), mais peut être organisé de manière spécifique selon la situation de l'étudiant.

L'auditeur en Formation Continue est dispensé du stage s'il est en activité professionnelle dans les secteurs professionnels du diplôme. L'auditeur en reconversion ou stagiaire de la Région ou de Pôle Emploi doit effectuer un stage de même nature que l'étudiant en Formation Initiale.

# Programme des cours



## MASTER 1

SEMESTRE 7	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 701 LANGAGES FONDAMENTAUX 1</b>	6			
Méthodologie générale		10h	20h	
Choix LV : Anglais, Allemand ou Espagnol				24h
<b>UE 702 APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE DES ORGANISATIONS</b>	6			
Sociologie des organisations		18h		
Psychosociologie du travail		18h		
Communication stratégique		14h		
<b>UE 703 INITIATION AU MANAGEMENT DES ORGANISATIONS</b>	6			
Théorie des organisations		18h		
Audit et contrôle de gestion sociale		18h		
Principes du management stratégique		14h		
<b>UE 704 ENVIRONNEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL</b>	6			
Construction & enjeux des politiques sanitaires, médico...		18h		
Environnement économique		18h		
Politiques sociales catégorielles		14h		
<b>UE 705 MANAGEMENT DES HOMMES DANS LE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL</b>	6			
Management des équipes		8h	8h	
Droit appliqué au secteur sanitaire et social		20h	14h	
SEMESTRE 8	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 801 LANGAGES FONDAMENTAUX 2</b>	6			
Choix LV : Anglais, Allemand ou Espagnol				24h
Stage/mémoire				
<b>UE 802 GESTION DES HOMMES &amp; DES ORGANISATIONS</b>	6			
Comptabilité et gestion financière		22h	16h	
Gestion des RH		12h		
<b>UE 803 ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL</b>	6			
Cadres institutionnels		30h		
Gestion de l'action sociale en milieu associatif		15h	10h	
<b>UE 804 PRATIQUES MANAGÉRIALES DES ORGANISATIONS SANITAIRE ET SOCIAL</b>	6			
Outils d'analyse des organisations		10h	10h	
Outils de management de proximité		10h	10h	
Management des processus et des projets		10h		

<b>UE 805 MÉTHODOLOGIE LIÉE AU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL</b>	<b>6</b>			
Méthodologie de recherche		8h	10h	
Techniques d'enquête		8h	14h	
Total heures étudiant	313h	112h	48h	

## MASTER 2 MOSS

Le programme des enseignements s'organise selon le schéma général suivant :

- une introduction visant à cadrer les problématiques et enjeux du management dans les champs d'action concernés ;
- un premier axe centré sur les questions de stratégie et les outils de pilotage (audit, contrôle interne et contrôle de gestion stratégique,...)
- un deuxième axe centré sur la conduite de changement, la gestion de projet et la mobilisation des ressources humaines ;
- des approfondissements plus spécifiques et un retour sur les problématiques concrètes de redéploiement d'activités ou d'évolutions dans les secteurs considérés (notamment par des études de cas)
- initiation à la recherche et rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel.

Le programme et le contenu des enseignements répondent aux demandes des réseaux professionnels qui ont été largement associés à la construction de la maquette pédagogique et qui assurent une grande part des enseignements. Plus de la moitié des enseignements est ainsi assurée par des intervenants professionnels provenant des différents secteurs d'activités sanitaires et sociales.

SEMESTRE 9	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 901 INITIATION À LA RECHERCHE</b>	<b>6</b>			
Conduite d'un projet de recherche		20h		
Analyses organisationnelles		20h		
<b>UE 902 CADRES JURIDIQUES &amp; INSTITUTIONNELS</b>	<b>6</b>			
Contexte institutionnel et transformation de l'action publique		18h		
Cadre juridique et institutionnel des établissements du secteur SS		22h		
<b>UE 903 STRATÉGIES ET GOUVERNANCE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU SECTEUR SS</b>	<b>6</b>			
Gouvernance et management stratégique		25h		
Communication de crise		20h		
<b>UE 904 PILOTAGE DE LA PERFORMANCE</b>	<b>6</b>			
Principes et méthodes de la démarche budgétaire		20h		
Principes et méthodes du contrôle de gestion appliqués au secteur SS		20h		
<b>UE 905 MANAGEMENT DES HOMMES ET DES ÉQUIPES DU SECTEUR SS</b>	<b>6</b>			
Management des équipes		20h		
Gestion dynamique des Ressources Humaines		20h		

SEMESTRE 10	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 1001 STAGE ET MÉMOIRE PROFESSIONNEL</b>	12			
Mémoire professionnel				
Recueil & analyses de données		15h		10h
<b>UE 1002 PRATIQUES PROFESSIONNELLES À L'INTERNATIONAL</b>	6			
Panorama et contexte international		20h		
Analyses de pratiques professionnelles		20h		
<b>UE 1003 MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES D'ACTION SECTORIELLES</b>	6			
Enjeux et problématiques des politiques catégorielles et sectorielles		15h		
Nouveaux outils de management dans les établissements sanitaires et médico-sociaux : logistique et systèmes d'information		20h		10h
<b>UE 1004 PILOTAGE DES PROCESSUS ET DE LA QUALITÉ</b>	6			
Manager des processus et des projets par la valeur		20h		
Audit, Qualité, Risk Management et certification		30h		
Total heures étudiant année	345h		20h	

## MASTER 2 MOI

- UNE FORMATION APPUYÉE PAR DES RÉSEAUX PROFESSIONNELS (LISTE NON EXHAUSTIVE)  
Fédération des Entreprises d'Insertion, Coordination des associations d'aide aux chômeurs (COORACE), Fédération des Acteurs de la Solidarité, Chantier École - Réseau National, Associations du secteur du travail protégé (ADAPEI, ESPOIR 54...), APF France Handicap.
- Un référentiel de formation précis et complet, arrêté avec les représentants des réseaux professionnels, qui permet à l'étudiant de prendre rapidement des responsabilités au sein des organismes d'insertion.

SEMESTRE 9	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 901 INITIATION À LA RECHERCHE</b>	6			
Conduite d'un projet de recherche		20h		
Pratiques professionnelles		20h		
<b>UE 906 PROBLÉMATIQUE DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE</b>	6			
Enjeux et mécanismes de l'insertion professionnelle		20h	5h	
Approches comparatives des formes d'exclusion & d'inclusion		10h	10h	
<b>UE 907 PROBLÉMATIQUE DU TRAVAIL PROTÉGÉ</b>	6			
Travail protégé et politiques d'inclusion des travailleurs H		15h	8h	
Démarches compétences dans le champ du handicap		12h	10h	
<b>UE 908 GESTION DES RH DANS LES ORGANISMES D'INSERTION</b>	6			
Management de l'accompagnement socio-professionnel		15h	8h	
Démarches compétences dans le champ de l'insertion		12h	10h	
<b>UE 909 PROBLÉMATIQUES MANAGÉRIALES</b>	6			
Problématiques managériales propres au champ des SIAE		15h	4h	
Problématiques managériales propres au champ du travail protégé		15h	4h	
SEMESTRE 10	ECTS	CM	TD	TPL
<b>UE 1002 Outils et Méthodes</b>	6			
Langues Vivantes				30h
Recueil & analyses de données		15h	10h	
<b>UE 1007 CADRE LÉGISLATIF &amp; PILOTAGE INSTITUTIONNEL</b>	6			
Droit du travail appliqués au secteur de l'insertion & du handicap		18h		
Marketing non marchand et pilotage réseaux institutionnels		14h		
<b>UE 1008 ENTREPRENEURIAT SOCIAL D'INSERTION</b>	6			
Comptabilité & contrôle de gestion appliqués aux organismes		18h		
Projets d'entrepreneuriat social d'insertion		35h		
<b>UE 1009 STAGE/ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION</b>	6			
Ateliers de professionnalisation		15h		
Suivi de stage/mémoire				
	Total heures étudiant année	269h	69h	30h

# Renseignements pratiques

## TARIFS



FORMATION INITIALE

### *Frais d'inscription universitaire*

10

**6000 €**

Pour les contrats financés par des entreprises, des organismes



FORMATION CONTINUE

**3000 €**

pour les contrats financés directement par les auditeurs  
+ Frais d'inscription universitaire



FORMATION À DISTANCE

Réservé au public de formation continue

**6000 €**

Pour les contrats financés par les entreprises, des organismes paritaires  
et de financement

**4500 €**

Pour les contrats financés directement par les auditeurs  
+ Frais d'inscription universitaire



## CONTACTS

### Gestionnaires de scolarité

#### Informations candidats, étudiants

##### **MASTER 1 MOSS**

iae-nancy-scolaritem1mosss-contact  
@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 51

##### **MASTER 1 MOSS E-LEARNING**

iae-nancy-scolarite-ead-contact  
@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 59

##### **MASTER 2 MOSS**

iae-nancy-scolaritem2moss-contact  
@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 54

##### **MASTER 2 MOI**

iae-nancy-scolaritem2moi-contact  
@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 51

##### **MASTER 2 MOSS E-LEARNING**

iae-nancy-scolarite-ead-contact  
@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 59

### Responsables pédagogiques

##### **MASTER 1 MOSS**

ALINE RIGHETTI  
aline.righetti@univ-lorraine.fr

##### **MASTER 1 MOSS E-LEARNING**

ISABELLE FLACHÈRE  
isabelle.flachere@univ-lorraine.fr

##### **MASTER 2 MOSS**

JEAN-PHILIPPE NAU  
jean-philippe.nau@univ-lorraine.fr

##### **MASTER 2 MOI**

BERNARD BALZANI  
bernard.balzani@univ-lorraine.fr

##### **MASTER 2 MOSS E-LEARNING**

LORIS GUERY  
loris.guery@univ-lorraine.fr

### Service Formation Continue

#### **Responsable**

ÉVELYNE BARTH  
evelyne.barth@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 43

### Service Relations Entreprises & Organisations Insertion Professionnelle

#### **Responsable**

ANNE-SOPHIE PETITJEAN  
anne-sophie.petitjean@univ-lorraine.fr

#### **Stage, contrat d'apprentissage**

OPHÉLIE ROUX  
ophelie.roux@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 52

#### **Dépôt des offres sur**

 CAREER CENTER  
iae-nancy.jobteaser.com/fr/recruiter\_  
account/job-offers  
AURÉLIE LINDEKENS  
aurelie.lindekens@univ-lorraine.fr  
03 72 74 16 93

**CAMPUS ARTEM**  
90 RUE DU SERGENT BLANDAN  
BP 70618  
54010 NANCY CEDEX  
03 72 74 17 30

**CAMPUS MANUFACTURE**  
13 RUE MICHEL NEY  
BP 90862  
54011 NANCY CEDEX  
03 72 74 16 40

**IAE-NANCY.UNIV-LORRAINE.FR**

     @IAENancy