

Contacts

Lieu de la formation

IAE PAU-BAYONNE

8 allées des Platanes
Campus de la Nive - 64100 Bayonne

Yasmina PERIN

Assistante de la formation
05 59 40 81 11
master.csba@univ-pau.fr



Responsables pédagogiques

Master 1

Grégory BLANC
gregory.blanc@univ-pau.fr

Master 2

Antoine RENUCCI
antoine.renucci@univ-pau.fr

CFA DIFCAM

17 Place Paul Bert - 64100 Bayonne

Valérie JEANDIN

05 59 57 42 69
cfa-na@difcam.com
www.difcam.com



Accès au Master



- Avoir moins de 30 ans pour un contrat d'apprentissage.
- Être titulaire au minimum d'une licence, de préférence économie-gestion, AES entreprises ou DCG (Diplôme de comptabilité et de gestion).
- À titre exceptionnel : reprise d'études possible pour les titulaires d'une Licence professionnelle banque-assurances.

Candidature

- Les modalités de candidature et le calendrier de l'alternance sont disponibles sur le site internet de l'IAE Pau-Bayonne : <http://iae.univ-pau.fr>
- L'inscription définitive est soumise à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise bancaire ou d'assurances.

Calendrier

- **Début mars** : ouverture des candidatures.
- **Mars** : réunion d'information sur la formation et "Comment préparer un Job Dating ?".
- **Mi-Avril** : fin des candidatures.
- **Avril** : sélection universitaire réalisée par l'IAE Pau-Bayonne (dossier universitaire, lettre de motivation, Score IAE Message).
- **Fin avril** : publication des résultats et convocation aux entretiens pour les candidats pré-sélectionnés sur dossier.
- **Début Mai** : Job Dating pour les candidats sélectionnés suite aux entretiens.
- **Entre mai et juin** : entretiens de sélection réalisés par des entreprises partenaires du CFA (tests, entretiens...).
- **Septembre** : rentrée universitaire.



Master CSBA

MANAGEMENT
SECTORIEL

Conseiller spécialisé banque et assurances

IAE
PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire
de Management

MASTER EN
ALTERNANCE

Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Avril 2021



iae.univ-pau.fr

Objectifs

Le master conseiller spécialisé banque et assurances apporte aux apprentis des compétences opérationnelles. Une forte appétence à la relation client est indispensable pour intégrer et suivre cette formation.

Ce master s’intéresse à un secteur d’activité qui présente de nombreuses spécificités.

Le conseiller spécialisé banque et assurances doit promouvoir et vendre l’offre de bancassurance et répondre aux besoins d’une clientèle de particuliers haut de gamme, de professionnels ou d’entreprises.

Au cours de cette formation, les futurs conseillers obtiennent la double compétence pour les marchés des particuliers et ceux des professionnels, et acquièrent les compétences pour une évolution vers des postes de cadres du secteur bancaire.

Débouchés

- Conseiller de clientèle des particuliers et professionnels
- Réseaux spécialisés entreprises et assurances
- Fonctions support middle et back office

Missions et entreprises partenaires

L'IAE Pau Bayonne

- Sélectionne les candidats
- Assure la responsabilité pédagogique du diplôme
- Délivre le diplôme du Master

Le CFA DIFCAM

- Recherche des postes en entreprise et oriente les candidats
- Guide les entreprises dans les formalités administratives
- Forme les maîtres d’apprentissage
- Prend en charge les frais d’inscription universitaire

Les entreprises partenaires du master

Crédit Agricole Aquitaine, Crédit Agricole Pyrénées Gascogne, Crédit Agricole Toulouse 31, Crédit Agricole Nord-Midi Pyrénées, les directions régionales LCL Sud-Ouest et Occitanie, BNPP, la Caisse d’Épargne Aquitaine Poitou Charentes, la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique et la Société Générale...

Programme

En Master 1, la validation du diplôme se fait par contrôle continu des connaissances. Le Master 2 est validé par un examen terminal.

Master 1

- Gestion de la relation client et négociation
- Marché des particuliers
- Droit et fiscalité des particuliers
- Informatique
- Anglais bancaire
- Anglais
- Méthodologie de recherche
- Déontologie
- Mathématiques financiers appliqués
- Gestion patrimoniale
- Assurances particuliers
- Marchés financiers
- Décisions financières
- Méthodologie de recherche

Master 2

- Gestion patrimoniale II
- Comptabilité et fiscalité approfondie
- Gestion juridique et fiscale de l'entreprise
- Anglais des affaires
- Digitalisation
- Techniques de financement
- Gestion de la relation client II
- Acteurs et institutions du secteur
- Méthodologie de recherche
- Création d'entreprise
- Anglais
- Marketing
- Options :
 - Gestion patrimoniale
 - Clientèle professionnelle

TOEIC

Les étudiants (exception faite des étudiants en reprise d’études lors de leur entrée à l’IAE) doivent impérativement présenter une attestation de TOEIC mentionnant un score minimum de 750 points exigés pour la délivrance du master. Si le travail est principalement personnel pour atteindre ce niveau minimal, l’IAE Pau-Bayonne accompagne les étudiants par des cours d’anglais en présentiel ainsi que l’utilisation de plateformes de cours et entraînement en ligne.